

| OBJECTIFS/ENGAGEMENTS | ACTIONS 2007 | PERSPECTIVES ET ACTIONS |
|--|--|--|
| Engagements développement durable et démarche éthique | | |
| <p>Engagements éthiques et de développement durable</p> | <ul style="list-style-type: none"> Mise en œuvre du plan de relance de la démarche éthique dans EDF : <ul style="list-style-type: none"> - Élaboration du nouveau référentiel des engagements éthiques, - Diffusion à toutes les entités d'EDF, - Mise en place d'un réseau de correspondants éthiques locaux, - Renforcement du dispositif éthique, création d'un numéro vert « Vie au travail » expérimental pour 6 mois et 30 000 personnes Promotion interne du DD <ul style="list-style-type: none"> - Nouvelle version des Trophées du Développement Durable : plus de 600 projets proposés - Lancement du programme Action Planète autour des économies d'énergie Élaboration de la Politique Sociétale du Groupe | <ul style="list-style-type: none"> Poursuite de la diffusion et de l'appropriation de la charte éthique à EDF Déploiement de la démarche éthique dans le Groupe Développement d'un programme pour promouvoir l'éco-efficacité énergétique auprès des salariés |
| La maîtrise des risques | | |
| <p>Mise en œuvre du processus de gestion et de contrôle des risques Groupe</p> | <ul style="list-style-type: none"> Création de la FIRE (Force d'intervention rapide d'électricité) entre filiales en Hongrie et Slovaquie (Demasz et SSE) Validation de l'efficacité du plan « Pandémie » Suite à l'ouragan Dean en Martinique, réalimentation des clients en trois semaines. Mise en place d'une cellule de crise en collaboration avec la FIRE | <ul style="list-style-type: none"> Changement climatique et carbone dans les processus de prévention et réduction des risques |
| Anticipation des enjeux futurs | | |
| <p>Programmation des travaux R&D en fonction des enjeux énergétiques de développement durable</p> <p>Évaluation de la mise en œuvre de cette programmation</p> | <ul style="list-style-type: none"> Lancement des 12 défis de R&D, notamment pour anticiper les contraintes climatiques sur l'eau, l'évolution du paysage énergétique à moyen et long termes, innover dans les énergies renouvelables et le stockage de l'électricité Poursuite du programme R&D sur les EnR (solaire photovoltaïque, pompes à chaleur hautes performances, parcs éoliens, hydrolien, valorisation de la biomasse, exploitation de la géothermie des roches chaudes) Veille active concernant le captage et le stockage du CO₂ Participation au projet « HOMES », financé par l'Agence pour l'innovation industrielle dont l'objectif principal est de développer les architectures et composants de contrôle du bâtiment intelligent de demain, pour gagner jusqu'à 20 % d'économie d'énergie Participation au projet « Energy Efficiency in Buildings » (EEB) sur les bâtiments durables Création du centre européen de recherche sur l'efficacité énergétique dans le bâtiment et l'industrie (ECLER), en association avec l'École des mines de Paris et l'École polytechnique fédérale de Lausanne | <ul style="list-style-type: none"> Poursuite des études dans le cadre des 12 défis Lancement d'un prototype de ferme hydrolienne Lancement d'un prototype de captation d'énergie de la houle |
| Le dialogue avec les parties prenantes | | |
| <p>Assurer un retour vers l'ensemble des parties prenantes des évolutions dédiées en regard des attentes exprimées</p> | <ul style="list-style-type: none"> Réunion commune du Panel Développement Durable et des Conseils scientifique et de l'environnement sur les suites du Grenelle de l'environnement Participation à l'élaboration des politiques publiques énergétiques : Pierre Gadonneix, Président du Conseil Mondial de l'Énergie, élaboration avec le WBCSD du rapport « Caring for Climate » Développement du dialogue social en France (8 accords sociaux) Action des instances de concertation locale (CLI, Observatoire) | <ul style="list-style-type: none"> Création du Conseil sociétal, instance de relation avec les parties prenantes sur les sujets sociétaux Création du Comité de Groupe (France) |

| OBJECTIFS/ENGAGEMENTS | ACTIONS 2007 | PERSPECTIVES ET ACTIONS |
|--|--|--|
| Système de management | | |
| <p>Intégration de la politique environnementale du groupe dans le Système de management environnemental (SME)</p> <p>Mise en œuvre du criblage sur la base de critères de développement durable des projets et offres commerciales</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Poursuite du déploiement du SME groupe. • Criblage environnemental des projets examinés en Comité engagements projet (CEP) | <ul style="list-style-type: none"> • Évaluation du SME intégrant les objectifs de la politique environnementale du Groupe • Extension de la grille de criblage environnemental aux critères éthiques et sociétaux |
| Relation clients | | |
| <p>Développer l'action commerciale axée sur la promotion de l'efficacité énergétique chez le client</p> <p>Assurer la continuité de service d'aide aux clients en situation de précarité après le transfert de cette responsabilité du distributeur au commercialisateur</p> <p>Accroître l'accessibilité des services d'EDF aux populations en situation de handicap</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Mise en place du Service national consommateur (SNC) • Revue par le groupe de suivi de l'accord RSE du traitement des clients démunis avant et après l'ouverture du marché; constat: spécialisation efficace des équipes et bon fonctionnement du dispositif piloté désormais par le SNC • Développement d'offres énergie et/ou de services axés sur la promotion de l'efficacité énergétique chez le client: <ul style="list-style-type: none"> - En France, offre EDF Bleu Ciel. En Allemagne, EnBW conseille ses clients en efficacité énergétique et énergies renouvelables réparties - Nouveaux services de maîtrise de la consommation d'énergie et offre d'accompagnement des projets de rénovation (diagnostic, préconisation, assistance à maîtrise d'œuvre) - Développement, avec des partenaires industriels, des énergies renouvelables « réparties » à l'échelle des bâtiments (pompes à chaleur, photovoltaïque, solaire thermique, bois, stockage thermique et pilotage des consommations) ainsi que de nouvelles techniques d'isolation (isolants minces, isolation thermique par l'extérieur) - Organisation de la tournée « Ensemble devenons acteurs de nos énergies! » dans huit grandes villes de France | <ul style="list-style-type: none"> • Développement commercial d'Énergies nouvelles réparties |
| Relation fournisseurs | | |
| <p>Intégration dans les relations avec les fournisseurs des critères éthiques, environnementaux, sociaux et sociétaux du développement durable</p> | <ul style="list-style-type: none"> • En France, insertion de la charte fournisseurs dans les clauses du contrat. Renforcement des critères d'évaluation du panel des fournisseurs: questionnaire fournisseur/mise en ligne sur le Portail Achats. Sensibilisation des Agences d'achat en liaison avec la Mission Solidarité • Lancement par EDF et Demasz des premiers audits fournisseurs • Création de partenariats avec des associations représentatives du secteur protégé pour favoriser l'interface offre-demande avec les acheteurs • Au Royaume-Uni, évaluation des fournisseurs d'EDF Energy selon l'UN Compact Global | <ul style="list-style-type: none"> • Poursuite d'un programme d'audits sociaux et sociétaux des fournisseurs |
| Le changement climatique | | |
| <p>Engagements de lutte contre le changement climatique</p> <p>Adoption de programmes d'action visant la réduction des émissions de CO₂</p> <p>Élaboration d'une politique carbone</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Poursuite et développement du mix énergétique d'EDF assurant la moindre émission de CO₂ • Aux États-Unis, au Royaume-Uni, en Chine, participation à la relance du nucléaire. En France, développement de l'EPR 3 de Flamanville • En Chine, signature d'un contrat de joint-venture entre EDF et China Guangdong National Power Company (CGNPC) pour la construction de 2 unités EPR dans la province du Guangdong • Au Royaume-Uni, publication de « Our Climate Commitments » et partenariat du Groupe pour les JO London 2012 • Poursuite et développement de l'engagement sur les énergies renouvelables: • Développement de l'activité d'EDF Énergies Nouvelles et des filières EnR des filiales • Lancement par EDF Énergies Nouvelles du projet C-Power d'un des plus grands projets éoliens offshore en Europe • Positionnement sur le marché des biocarburants: signature d'un protocole avec le leader européen de la distribution d'éthanol Alcofinance SA • Lancement de la première expérimentation de véhicules hybrides rechargeables avec Toyota. Édition du livret « E = moins de CO₂ » pour comprendre le réchauffement climatique, les enjeux liés aux choix énergétiques et adopter les bons réflexes au quotidien | <ul style="list-style-type: none"> • Concrétisation des objectifs de relance nucléaire aux États-Unis, au Royaume-Uni, en Chine et en Afrique du Sud • 3 milliards d'euros d'investissements dans l'éolien d'ici 2010 • Implication dans la formation initiale et continue de la filière d'efficacité énergétique • Soutien à l'émergence d'une filière solaire • Amélioration de la performance du Parc de production du Groupe en matière d'émissions de CO₂ • Proposition d'un plan d'action pour réduire les émissions de l'entreprise liées à son fonctionnement au quotidien • Mise en place à l'horizon 2010 d'un capteur postcombustion sur une centrale thermique d'EnBW à Karlsruhe, conçue pour extraire des fumées 90 % du CO₂. Fin des projets d'installation C-Power en 2011-2012 |

| OBJECTIFS/ENGAGEMENTS | ACTIONS 2007 | PERSPECTIVES ET ACTIONS |
|---|---|---|
| La protection de la biodiversité | | |
| <p>Validation, déploiement et mise en œuvre de la politique biodiversité</p> <p>Élaboration du guide de la biodiversité</p> | <ul style="list-style-type: none"> Publication fin 2007 de l'étude d'impact environnemental menées sur le barrage de Petit-Saut présentant les résultats de l'ensemble des recherches scientifiques menées depuis plus de 10 ans sur la faune, la flore, et le milieu naturel de ce site Partenariats signés entre la Fondation EDF « Diversiterre » et RNF, Conservatoire du littoral, FNH et LPO Élaboration de la convention de partenariat EDF-UICN Signature de la Charte de partenariat pour la protection de la région Méditerranée avec la Ligue de protection des oiseaux (LPO) Mise en place du programme de préservation de la biodiversité du CNPE de Nogent | <ul style="list-style-type: none"> Publication du guide biodiversité en partenariat avec l'UICN Signature du partenariat entre EDF et l'UICN début 2008 |
| La maîtrise des impacts environnementaux | | |
| <p>Élaboration d'un plan d'action déchets.</p> <p>Mise en œuvre d'un plan d'élimination des transformateurs pollués par les PCB</p> <p>Élaboration d'un plan d'action sols pollués</p> <p>Engager, poursuivre les travaux de réduction des émissions de polluants</p> | <ul style="list-style-type: none"> Mise en œuvre du plan d'action déchets par la GAGD. Bilan 2006 de la gestion des déchets conventionnels Poursuite des travaux d'écologie industrielle : en Chine, revente des cendres et récupération des mâchefers de la centrale thermique à charbon de Laibin Finalisation d'un plan d'action sols 2007-2009 pour chaque entité Mise en service de l'unité de dénitrification au Havre. Les unités de Cordemais fonctionneront dès 2008 Équipement du 7^e et dernier moteur du Vazzio en système de dénitrification en mai. Émissions de NOx divisées par 4 En Chine, désulfuration de la centrale au charbon de Shiheng Au Royaume-Uni, achèvement de l'unité de désulfuration de la centrale de Cottam Signature du protocole d'accord d'engagement volontaire avec le MEDAD, l'ADEME et le GIMELEC concernant la réduction des émissions de SF6 des appareillages électriques HTB et HTA Signature par Tiru d'un partenariat exclusif sur la France pour une durée de 5 ans avec OWS (Organic Waste Systems) afin de développer ses offres de méthanisation | <ul style="list-style-type: none"> Achèvement du recensement des sites industriels ou tertiaires utilisés par EDF-SA prévus au cours de l'année 2008 À horizon 2010, mise en service de 2 moteurs SCR pour la dénitrification en Martinique, à Pointe-des-Carrières |
| Sécurité et sûreté industrielle | | |
| <p>Poursuite des actions managériales et méthodes de travail associées pour confronter et pérenniser les résultats en matière de sûreté nucléaire et hydroélectrique</p> <p>Amélioration de la sécurité dans les centrales thermiques à flamme</p> | <ul style="list-style-type: none"> Poursuite du programme quinquennal STEP 2010 et « housekeeping » des centrales nucléaires Lancement des premières opérations dans le cadre du programme quinquennal SuPerHydro 2007-2011 défini en 2006 (450 opérations et 500 millions d'euros sur la période) Lancement du programme d'amélioration de l'état des installations thermiques à flamme (sécurité) 11^e campagne d'information du public pour la sécurité à proximité des aménagements hydrauliques Au Royaume-Uni, lancement de la campagne « Zero Harm Campain » chez EDF Energy | <ul style="list-style-type: none"> Poursuite du programme quinquennal STEP 2010 et « housekeeping » des centrales nucléaires Poursuite du programme quinquennal SuPerHydro 2007-2011 Poursuite du programme d'amélioration des installations thermiques à flamme |
| La gestion des déchets nucléaires | | |
| <p>Gestion responsable et transparente de la filière de traitement, de transport et de stockage des déchets radioactifs</p> | <ul style="list-style-type: none"> Sur 202 transports de combustibles usés en 2007, 3 écarts d'une valeur inférieure aux limites réglementaires ont été constatés Autorisation du démantèlement complet de Chooz A et enquêtes publiques avalisant la déconstruction de Saint-Laurent A et de Chinon (9 réacteurs en cours de déconstruction en France) | <ul style="list-style-type: none"> Études sur le stockage souterrain réversible pour une exploitation à horizon 2025 (sous réserve d'autorisation en 2015) Poursuite du programme Génération IV, qui prévoit la mise en service d'un prototype de réacteur de 4^e génération, limitant les déchets, vers 2010 Dépôt d'un nouveau dossier de demande d'autorisation de déconstruction donnant lieu à enquête publique pour la centrale de Brennilis |

| OBJECTIFS/ENGAGEMENTS | ACTIONS 2007 | PERSPECTIVES ET ACTIONS |
|--|---|---|
| Une politique de ressources humaines socialement responsable | | |
| <p>EDF : contractualisation pluriannuelle sur l'embauche et l'insertion des salariés en situation de handicap</p> <p>Promotion de l'égalité professionnelle</p> <p>Promotion de la diversité dans l'entreprise et lutte contre les discriminations</p> <p>Politique « santé sécurité » à l'échelle du Groupe</p> | <ul style="list-style-type: none"> • EDF : mise en place d'un groupe de suivi chargé de s'assurer du respect des divers engagements de l'accord sur l'intégration des travailleurs handicapés • Diagnostic de l'accessibilité des locaux d'EDF • Signature du premier accord d'insertion des personnes handicapées par EC Kraków (Pologne) • Revue de la réalisation des engagements diversité début 2007 et poursuite de la mise en œuvre du programme et des plans d'action engagés : • Signature du deuxième accord d'égalité entre les femmes et les hommes • En Slovaquie, signature par SSE de l'accord Antidiscrimination Agreement (« AA ») • En France, mise en œuvre d'une nouvelle politique de recrutement et <i>Energy Day</i> le 26 novembre • Diagnostic sécurité dans les filiales de Pologne, Hongrie et Slovaquie | <ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement par un programme personnalisé de nos jeunes salariés issus des zones urbaines sensibles • Revue diversité • Bilan et extension éventuelle du numéro vert expérimental « Vie au travail » • Renégociation de l'Accord de Groupe RSE |
| Politique sociétale | | |
| <p>Élaboration et mise en œuvre d'une politique sociétale au niveau du Groupe</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Signature de la Politique Sociétale structurée autour de 3 axes d'action : <ul style="list-style-type: none"> - favoriser l'accès des personnes vulnérables aux services essentiels de l'énergie, - être proche des partenaires et des territoires en soutenant leurs projets locaux cohérents avec la stratégie du Groupe, - contribuer au développement de l'éducation, notamment en matière de maîtrise de l'énergie, et soutenir la formation en alternance • Poursuite des actions de partenariat contribuant au développement des collectivités locales en s'appuyant sur des offres commerciales de prestations de services énergétiques • Partenariat d'EDF Energy avec la <i>London Climate Change Agency</i> pour créer London ESCo • Poursuite des projets d'accès à l'énergie au Mali, au Maroc et en Afrique du Sud. Lancement de nouveaux projets à Madagascar, en Afrique du Sud et au Sénégal • Projet Nam Theun 2 : suivi sanitaire de la population relogée par NTPC en association avec l'institut Pasteur Paris, puis l'IP au Laos qui sera associé à la NTPC • Poursuite et extension du programme « London Warm Zone » (EDF Energy) • Poursuite du programme « Energy Assist » (EDF Energy) | <ul style="list-style-type: none"> • Poursuite du déploiement et de la mise en œuvre dans le Groupe de la Politique sociétale • Accompagnement des projets locaux de rénovation et de confort dans l'habitat collectif et individuel dégradé • Relogement des populations déplacées de Nam Theun 2 |